

개인정보보호방침
www.sisley-paris.com/ko-KR

업데이트: 2022년 3월

SISLEY는 귀하가 제공하거나 당사가 수집하는 개인정보를 보호하기 위해 특히 주의를 기울입니다.

SISLEY는 현행 규정, 특히 수시로 개정되는 내용을 포함한 개인정보보호법에 따라 귀하의 개인정보를 최대한 보호하기 위해 모든 노력을 다합니다. SISLEY는 본 개인정보보호방침을 변경할 권리를 보유합니다. 이 경우 SISLEY는 사전에 귀하에게 알릴 예정입니다.

귀하는 본 문서를 통해 SISLEY가 귀하의 개인정보를 보호하는 방식을 보다 잘 이해하실 수 있습니다.

귀하의 개인정보를 제공하기 전에 본 방침을 읽어보시기 바랍니다.

1. 개인정보처리자의 신원

개인정보처리자는 대한민국 서울 강남구 도산대로 45길 6에 본점을 두고 있으며, 제114 81 82483호로 등록되어 있는 SISLEY KOREA 유한회사입니다(이하 “SISLEY”).

2. 수집되는 개인정보의 항목 및 방법

귀하를 직접 또는 간접적으로 식별할 수 있는 모든 정보를 “개인정보”로 봅니다.

보다 구체적으로, SISLEY는 다음과 관련된 개인정보를 수집, 저장, 처리, 이전 및 이용할 수 있습니다.

- 귀하의 신원(성명, 주소, 전화번호 및/또는 휴대전화번호, 이메일 주소, 생년월일, 고객을 식별할 수 있는 내부 처리 코드)
- 주문 관리 및 거래 관계 모니터링(주문, 가입 서비스, 청구, 배송, 결제수단, 부정거래 방지, 반품, 환불, 클레임, A/S, 구매 및 서비스 내역, 프로젝트 디스커버리 프로그램, 서신 및 A/S, 기존 및 잠재 고객의 의견 및 후기)

- 회원 유치, 잠재 고객 발굴, 연구, 설문, 제품 테스트 및 프로모션 활동
- 제품, 서비스 또는 콘텐츠에 대해 의견을 제출한 자에 대한 기여
- 응모 이벤트, 추천 및 프로모션(참가일, 응모 이벤트에 대한 답변 및 제공된 경품 성격 등)의 구성 및 처리
- 기기에 연결된 기술 정보(언어, IP 주소) 및 브라우저 정보
- 쿠키

SISLEY는 특히 다음의 경우에 귀하의 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- 웹사이트 www.sisley-paris.com/ko-KR/ (이하 “본 웹사이트”) 방문
- SISLEY 뉴스레터 구독
- 본 웹사이트에 계정 생성
- 본 웹사이트에서 제품 구매 후 고객 만족도 조사 응답
- 우편, 이메일, 채팅 또는 전화로 SISLEY에 연락 시, 고객 관리 및 서비스 개선을 위해 통신 기록 저장
- 제품, 서비스 또는 콘텐츠에 대한 의견 제시
- 특별 기획(이벤트 응모, 추천) 참여
- Instagram, Facebook, Pinterest, Twitter 등 SNS 상에서 해시태그 #sisley 또는 SISLEY가 제안하는 기타 해시태그를 사용하여 콘텐츠 공유

SISLEY가 제안하는 해시태그를 사용하여 SNS 상에 공유되는 콘텐츠가 관리되는 방법은 다음과 같습니다.

귀하는 SISLEY가 제안하는 해시태그를 사용하여 Instagram, Facebook, Pinterest, Twitter 등 SNS 상의 콘텐츠에 태그할 수 있습니다. 이러한 해시태그 사용 시, 귀하는 귀하의 콘텐츠가 본 웹사이트에 게시될 수 있으며 SISLEY 제품 또는 서비스로 연결되는데 이용될 수 있다는 점을 인정하고 동의합니다. 귀하가 SNS 상에 공개하는 정보는 전 세계의 다른 사람들, 특히 귀하 거주 국가에서 정의한 바와 같이, 적절한 개인정보보호법이 없는 국가들에서도 열람, 이용 및 저장된다는 점을 알려드립니다. 더불어 해시태그를 이용하여 콘텐츠를 게시할 때 사용하는 SNS에는 해당 SNS의 이용 약관만이 적용된다는 점에 주의하십시오. 귀하가 사용하는 SNS의 이용 약관을 읽고 정기적으로 참고하시길 바랍니다.

귀하의 콘텐츠가 더 이상 본 웹사이트에 노출되지 않게 하려면 SNS에서 콘텐츠를 삭제하거나, SISLEY 해시태그 사용을 중단하거나, SISLEY가 콘텐츠를 삭제할 수 있는 경우 제9조에 따라 삭제할 권리를 행사하여 주시기 바랍니다.

개인정보 수집 시, 필수적 또는 선택적 정보인지 여부는 별표나 다른 기호로 표시됩니다.

3. 개인정보 수집 목적

일반적으로 귀하의 개인정보는 본 웹사이트에서의 구매 경험을 지속적으로 개선하고 맞춤 서비스를 제공하는데 도움이 됩니다. 목적은 다음과 같습니다.

- 주문 관리 및 추적(법적 근거: 계약), 경우에 따라 사기 또는 미지급 채무의 방지, 탐지 및 관리(법적 근거: SISLEY의 정당한 이익)
- 거래 관계 관리 및 모니터링(법적 근거: 계약)
- 구매한 제품, 서비스, 콘텐츠에 대한 고객 의견 관리(법적 근거: SISLEY의 정당한 이익)
- 고객 계정 관리 및 모니터링(법적 근거: 계약)
- SISLEY SMS 또는 뉴스레터 구독 관리(법적 근거: 동의)
- 프로덕트 디스커버리 프로그램 (법적 근거: 계약), 잠재 고객 발굴, 프로모션(법적 근거: 동의), SISLEY의 적정한 연락수단 확보(디지털, 이메일, 문서, SMS)(법적 근거: SISLEY의 정당한 이익)을 위한 계획
- 텔레마케팅 캠페인 실시(법적 근거: SISLEY의 정당한 이익)
- 매출 통계 집계(법적 근거: SISLEY의 정당한 이익)
- SISLEY 마스터클래스 관리(법적 근거: SISLEY의 정당한 이익)

한국 거주자의 개인정보는 정보주체의 동의 하에 처리됩니다.

4. 개인정보 보유기간

SISLEY는 일반적으로 유효한 규정에 따라 모든 법적 의무를 준수해야하는 기간 동안, 또는 거래 관리 기간을 초과하지 않는 기간 동안, 또는 SISLEY가 정한 목적에 따라 요구되는 기간 동안 귀하의 개인정보를 보유합니다.

- 권리 또는 계약을 입증하는 데 사용되거나 법적 의무 하에 보유되는 개인정보는 관련 규정에 따라 보유됩니다.
- 금융 정보는 거래가 완료된 후 관련 규정에 따라 삭제되거나 입증의 목적으로 보유됩니다. 단, 귀하가 암호화된 금융 정보를 안전하게 등록하는 “결제 카드 등록” 옵션 사용에 동의한 경우는 그렇지 않습니다. 어떠한 경우에도 귀하 신용카드의 보안 코드는 보유되지 않습니다.
- 귀하의 신원과 관련된 정보는 액세스, 정정, 처리 제한, 삭제, 이전, 거부권 행사와

관련하여 1년간 보유됩니다.

프랑스에 본사를 두고 있는 글로벌 기업 SISLEY는 귀하가 개인정보 처리에 반대하거나 삭제를 요청하는 경우를 제외하고는, 운영 및 기술상의 이유로 마지막 로그인 또는 구매로부터 5년간 개인정보를 저장합니다. 5년의 기간이 종료되는 시점에, 당사는 귀하가 개인정보가 삭제될 것임을 알리는 이메일을 수령하고자 하는지 확인하기 위해 귀하에게 다시 연락을 취할 수 있습니다. 귀하가 명시적이고 적극적인 답변을 하지 않는 경우, 개인정보는 관련 규정에 따라 삭제되거나 익명 처리되거나 보관됩니다.

원칙적으로, 귀하의 개인정보는 귀하의 계정이 삭제될 때까지 보유됩니다. 귀하의 계정을 삭제하는 경우(또는 회원이 아닌 경우에는 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성되는 경우) 귀하의 개인정보는 부당한 지체 없이 삭제됩니다. 단, 관련 법률에 따라 개인정보를 보존해야 하는 경우, 해당 정보는 법률에 규정된 기간 동안 또는 목적이 달성될 때까지 보존됩니다.

개인정보를 법률상 보존해야 하는 경우는 다음과 같습니다.

- 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 (제6조)
 - 계약서 또는 청약철회등 기록 (5년)
 - 결제 또는 서비스 제공 기록 (5년)
 - 소비자 불만 또는 분쟁 기록 (3년)
- 통신비밀보호법 (제15조의2)
 - 컴퓨터 통신 또는 인터넷 로그 기록, 접속지 추적자료 (3개월)

SISLEY는 1년 이상 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보를 개인정보보호법 제39조의6에 따라 별도로 저장 및 관리하고 있습니다.

개인정보의 수집 및 이용 목적을 달성하고 처리기간이 만료된 개인정보는 관련 법률에 따라 당사가 더 긴 기간 동안 보유해야 하는 경우가 아닌 한, 복구 불가능한 방식으로 파기됩니다. 전자적 파일에 저장된 개인정보는 기술적 방법을 이용하여 복구 불가능한 방식으로 삭제하고, 출력물은 파쇄 또는 소각하여 파기합니다. 아울러, 보유기간이 경과하거나 수집 및 이용 목적이 달성된 후에도 보유해야 하는 개인정보는 관련 법률에 따라 다른 개인정보와 분리하여 저장하는 등의 조치를 취할 예정입니다.

5. 개인정보를 제공받는 자

귀하의 정보는 c.f.e.b. SISLEY(프랑스) 및 결제, 배송, 마케팅 또는 IT 서비스 제공 등 SISLEY가 정한 목적을 달성하기 위해 SISLEY를 대리하여 전문 서비스를 제공하는 서비스 제공자에게 제공될 수 있습니다.

개인정보는 예를 들어 SNS 사용과 관련하여 SISLEY의 파트너에게 제공될 수도 있습니다. SISLEY는 어떠한 경우에도 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.

관계당국의 요청이 있는 경우, SISLEY는 관련 규정에 따라 귀하의 개인정보를 제공해야 할 수 있습니다.

6. 기밀유지 및 정보보안의 범위

본 문서 작성일 현재 최선의 관행을 기준으로, SISLEY는 귀하의 개인정보에 대한 최고의 보안과 엄격한 기밀을 유지하고, 특히 제3자에 의한 왜곡, 손상 또는 접근을 방지하기 위해 정보의 특성 및 그 처리가 수반하는 위험에 관한 모든 적절한 기술적 및 관리적 조치를 이행합니다.

이러한 조치에는 개인정보에 대한 제한적 접근, 서비스 제공업체 이용 시 계약 조건, 그리고 보안 접근, 안티바이러스 소프트웨어, 인증 절차, 방화벽 등 보안 조치가 포함될 수 있으나 이에 한정되지 않습니다.

SISLEY가 시행하는 모든 기밀유지 및 보안 조치에도 불구하고 인터넷을 통한 커뮤니케이션은 완전하게 안전할 수 없습니다. 따라서 SISLEY는 이러한 보안사고 또는 기타 예측하지 못한 상황에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

7. 개인정보 이전 시 적용되는 보호조치

SISLEY는 다음과 같은 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제공받는 자	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
SIC	성명 / 이메일 /	DM 발송 / 포장	배송 목적 달성 후 해당

	휴대전화번호 / 주소 / 구매 내역		정보 파기
KT	성명 / 이메일 / 휴대전화번호 / 주소	MMS 발송	6개월
ILYANG Logis	성명 / 휴대전화번호 / 주소	제품 배송	배송 목적 달성 후 해당 정보 파기
Ethan & Alice Marketing	성명 / 이메일 / 휴대전화번호 / 생년월일 / 주소 /	브랜드 사이트 및 온라인몰 관리, 이메일 및 문자 발송, 이벤트 관련 개인정보 처리, 카카오 biz talk	1년
KCP	성명 /이메일 / 휴대전화번호 / 생년월일/ 주소 / 구매 내역	온라인몰 고객 주문 결제	5년

개인정보 처리 위탁(국내)

SISLEY는 다음과 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있으며, 수탁자는 위탁 목적에 따라 개인정보를 처리할 수 있습니다.

수탁자	위탁 업무 내용
Astems	POS/CRM 시스템 관리
Oracle	데이터 저장

SISLEY는 다음과 같이 귀하의 개인정보를 국외로 이전합니다.

1. 해외 제3자 제공

제공받는 자 (정보관리자 연락처)	개인정보가 이전되는 국가	이전일 및 이전방법	이전되는 개인정보 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
c.f.e.b. SISLEY dpo@sisley.fr	프랑스	수집 후 온라인	성명/ 이메일 /	클라우드를 통한 데이터	고객 계정 삭제

제공받는 자 (정보관리자 연락처)	개인정보가 이전되는 국가	이전일 및 이전방법	이전되는 개인정보 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
		네트워크를 통해 이전	휴대전화번호 / 성별 / 생년월일 / 주소 / 구매 내역	저장 서비스, 전자상거래 웹사이트 관리	시까지
Salesforce Commerce Cloud	프랑스	수집 후 온라인 네트워크를 통해 이전	성명 / 이메일 / 휴대전화번호 / 성별 / 생년월일 / 주소 / 구매 내역	클라우드를 통한 데이터 저장 서비스, 전자상거래 웹사이트 관리	고객 계정 삭제 시까지

2. 해외 위탁/저장

제공받는 자	개인정보가 이전되는 국가	이전일 및 이전방법	이전되는 개인정보 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Selligent	프랑스	수집 후 온라인 네트워크를 통해 이전	성명 / 이메일 / 휴대전화번호 / 성별 / 생년월일 / 주소 / 구매 내역	클라우드를 통한 데이터 저장 서비스, 보고	고객 계정 삭제 시까지
Tableau	프랑스	수집 후 온라인 네트워크를	성명 / 이메일 / 휴대전화번호	클라우드를 통한 데이터 저장 서비스,	고객 계정 삭제 시까지

제공받는 자	개인정보가 이전되는 국가	이전일 및 이전방법	이전되는 개인정보 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
		통해 이전	/ 성별 / 생년월일 / 주소 / 구매 내역	보고	

8. 쿠키 정책

쿠키 수락 또는 거부 방법 등 당사의 쿠키 정책에 관한 보다 자세한 내용은 당사의 쿠키 섹션을 방문하시기 바랍니다: <https://www.sisley-paris.com/ko-KR/쿠키-사용/>

9. 귀하의 권리

귀하는 관련 법률에 따라 서면, 이메일, 팩스, 전화 등을 통해 귀하의 개인정보에 대한 열람 또는 개인정보의 정정, 삭제 또는 처리 정지 등을 요구함으로써 개인정보 보호에 관한 권리를 행사할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 법적 보호자 또는 귀하가 권리를 행사하도록 위임한 자를 통해 이러한 권리를 행사할 수 있습니다. 다만, 이 경우 관련 법률에 따라 SISLEY에 위임장을 제출해야 합니다. 당사는 귀하의 요청이 있는 경우 관련 법률에 따라 지체 없이 필요한 조치를 취할 것입니다. 귀하는 언제든지 동의를 철회하거나 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다.

개인정보 처리방침 및/또는 본 한국에 적용되는 방침에 대하여 질문이나 의견이 있거나, 문제를 신고하고자 하거나, 당사가 보유한 귀하에 대한 정보의 업데이트, 수정 또는 삭제를 요청하고자 하는 경우, 당사 개인정보보호책임자(또는 개인정보보호 담당부서)에 연락 주시기 바랍니다.

- 개인정보 보호 책임자 성명: 장열, 전화번호: 02-3438-3912

	개인정보 보호 책임자	개인정보 보호 담당자
성명	장 열	하민아
부서 / 직책	마케팅 본부 / 전무	마케팅 본부 / 이사
연락처	02-3438-3912	02-3438-3927